

CONDIZIONI DI GARANZIA e PRODOTTI NON FUNZIONANTI ALLA CONSEGNA

In caso di guasto contattare il supporto tecnico SofTeam via internet sul sito

www.softeamitalia.com



ed accedere alla sezione **SUPPORTO** e **ASSISTENZA CLIENTI**.

Registrarsi e compilare la domanda d'assistenza, una volta accettata sia la registrazione che la domanda d'assistenza.

Riceverete via e-mail un numero di RMA (Autorizzazione Reso Merce) entro le 24 ore e dovrete provvedere all'invio del prodotto avendo cura di riportare sul documento di trasporto e sulla busta/scatola il numero di RMA comunicatoVi, oltre ad indicare l'indirizzo esatto su dove spedirVi il materiale.

La sostituzione avverrà presso il magazzino/assistenza della SofTeam. Le spese di trasporto saranno a Vostro carico, per la sola andata, ed a carico della SofTeam per il ritorno.

Il cliente può in qualsiasi momento vedere lo stato di avanzamento* della richiesta di sostituzione e/o riparazione, andando sul sito ed entrando con la sua mail e password.

In ogni caso per ogni stato d'avanzamento il cliente riceverà una mail.

**Valutazione – Attesa di Ricezione – Gestione – Inviato – Accreditato – Annullato - Rifiutato*



La validità della garanzia, per il periodo indicato per ogni prodotto, è a partire dalla data della fattura/scontrino (è necessario fornire la prova d'acquisto) e su tutte le parti del prodotto per malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbricazione.

La garanzia decade per difetti riconducibili ad un uso improprio o manomissione del prodotto stesso. Inoltre il difetto non deve essere imputabile ad un cattivo uso da parte dell'utente, come: Shock da caduta, danni da urto, Shock elettrici o rotture per stress meccanico.

REGOLE PER LA RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

Imballo integro, senza scritte aggiunte o danneggiamenti.

Prodotto completo di ogni sua parte, compreso il manuale d'istruzione e di tutti gli accessori di corredo.

La non osservanza delle condizioni sopra riportate invalida la sostituzione del prodotto.